
 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

Tema: Articulación dependencia de atención a la ciudadanía SDS – delegados de política pública subred centro oriente

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subdirección de gestión y evaluación de políticas en salud pública	Gestión Social y Territorial en Salud Pública

<b>Objetivo</b>	Fecha: 04/04/2025			
Fortalecer los procesos de articulación a nivel sectorial en el marco de la misionalidad y productos de política pública establecidos en el CONPES 40 dirigidos al pueblo Rrom – gitano	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )	Capacitación ( )	
		Orientación ( )	Acompañamiento ( )	
		Otro (X) Reunión de articulación sectorial		
	Modalidad:	Presencial ( X )	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Secretaria distrital de Salud			
	Hora Inicio: 2.00pm Hora Fin: 4.00pm			
	Notas por: Yeferson Cobos			
Próxima Reunión: 24 de abril 2025				
Quien cita: Atención a la ciudadanía SDS				



#### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Siendo las 2:00 p.m., se reúnen de forma presencial Yeferson Cobos delegado de la Política Pública Rrom de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, la dependencia de Atención a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud (SDS), y la profesional de la Dirección de Gestión y Evaluación de Políticas de la SDS, Referente Distrital de la política pública para el pueblo Rrom – Gitano con el objetivo principal de fortalecer los procesos de articulación sectorial en el marco de la misionalidad institucional y de los productos establecidos en la Política Pública contenida en el CONPES 40, orientada al pueblo Rrom – Gitano.

El delegado Yeferson Cobos toma la palabra para presentar el orden del día, el cual incluye los siguientes puntos:

1. Socialización del producto de política pública a cargo de la dependencia de Atención a la Ciudadanía de la SDS.
2. Socialización de las acciones realizadas desde la Dirección de Gestión y Evaluación de Políticas.
3. Concertación de acciones conjuntas.
4. Varios y cierre.

A continuación, la profesional Daily expone la misionalidad de la Dirección de Servicios de Atención a la Ciudadanía, la cual opera bajo lo establecido en el Decreto 513 de 2007. Esta dirección se encarga de brindar información, orientación y gestionar trámites dirigidos a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB) y a la ciudadanía en general. Los servicios se prestan a través de distintos canales de comunicación: atención presencial en los CADE, atención telefónica en el horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., y atención a través del canal virtual (WhatsApp), el cual recibe peticiones durante las 24 horas, aunque su trámite se realiza en el

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

horario laboral.



Asimismo, se informa que la Dirección cuenta con el acompañamiento de dos sabedoras del pueblo Rrom gitana que se encuentran vinculadas contractualmente a la Dirección de Participación Social, con quienes se han desarrollado procesos de sensibilización interna frente al enfoque diferencial y la cultura del pueblo Rrom.

Desde esta dependencia también se brindan asistencias técnicas a las EAPB, y actualmente se adelanta un diagnóstico institucional que busca identificar oportunidades para materializar de manera efectiva el enfoque diferencial. De igual forma, se está elaborando un directorio telefónico de actores estratégicos con enfoque diferencial.

Respecto al producto de política establecido en el CONPES 40, específicamente la línea 5.1.9 "Estrategia para la disminución de las barreras de acceso", cuyo objetivo es gestionar, orientar e informar el 100% de las solicitudes que cumplan con criterios de problemática de acceso a servicios de salud —de acuerdo con la canalización reportada por el pueblo Rrom y en concertación con la instancia consultiva conforme a su normativa vigente—, se acuerdan los siguientes compromisos:

- Asignación de una profesional de planta encargada de la canalización de casos y de la disminución de barreras de acceso a los servicios de salud en Bogotá. Esta profesional realizará coordinación directa con el equipo Gitano del sector salud para garantizar una atención efectiva. Su designación deberá ser informada formalmente al Consultivo Rrom mediante comunicación escrita dirigida a través de la Secretaría Técnica.
- Diseño de un instrumento de seguimiento a casos, el cual será diligenciado mensualmente por la profesional asignada, con reporte de todas las atenciones realizadas.
- Diseño y socialización de una circular institucional, que contenga los lineamientos específicos para la atención al ciudadano Gitano, conforme al Zakono Romanó, e incluya insumos pedagógicos. Esta circular será publicada en la sede electrónica de la Secretaría Distrital de Salud y será el instrumento operativo de la estrategia de disminución de barreras de acceso.



 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					



## Gestión adelantada

### 1.2. Instrumento de seguimiento y reporte mensual

Atenciones Pueblo Rrom - Gitano año 2024				
Sexo	Total atenciones 2024	Motivos de Orientación		Total atenciones
Mujer	7	Portafolio de servicios de las ESE, de EPS-S, Red No Adscrita, 6 IPS Privadas.		1
Hombre	2	Portafolio de servicios o programas, de Entidades de otros Sectores.		1
Total	9	Total general		2
Tipo de orientación	2021	Motivos de Problemáticas		Total atenciones
Orientación	2	No oportunidad servicios		6
Problemática	7	Dificultad accesibilidad administrativa		1
Total	9	Total general		7

Fuente: SDS Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía. Dirección de Servicio a la Ciudadanía. Base de Datos SI-CUÉNTANOS. Año 2024.



Se menciona la gestión que se viene adelantando una serie de acciones orientadas a fortalecer la implementación del enfoque diferencial Rrom-Gitano, en articulación con diversas dependencias de la Secretaría Distrital de Salud y con actores clave de la comunidad. Entre las acciones realizadas se destacan:

- **Mesas de trabajo articuladas**, desarrolladas junto con la referente de Trámites y Servicios de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía, la referente de Enfoque Diferencial y sabedoras del pueblo Rrom. Estas mesas han permitido el diseño conjunto de estrategias de atención con pertinencia cultural.



### Proyecciones de gestión – Primer semestre 2025

1. **Articulación con el área de Atención al Ciudadano en tres IPS:** Policlínico del Olaya, Clínica del Occidente y Trinidad Galán. Se prevé brindar asistencia técnica a estas entidades con el propósito de incluir el enfoque diferencial Rrom en sus protocolos de atención. Esto incluye visitas de campo y acompañamiento técnico permanente.
2. **Procesos de sensibilización al talento humano:** Estas actividades se realizarán con el apoyo de gestoras gitanas, fortaleciendo la comprensión cultural del personal de salud frente a las particularidades del pueblo Rrom.
3. **Caracterización y análisis de necesidades:** Se proyecta realizar un ejercicio de caracterización y lectura de necesidades específicas en la atención a la ciudadanía perteneciente al pueblo Rrom en las diferentes IPS priorizadas.
4. **Articulación con el Equipo de Salud Rrom – Entorno Comunitario**, perteneciente a la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, para el desarrollo de estrategias de atención integral.

Se evidencia así una gestión significativa por parte de las profesionales de la Dirección, orientada a consolidar procesos de articulación local. En este sentido, se propone establecer estrategias que permitan la unificación y el ingreso estructurado a las unidades de atención. Esto permitirá fortalecer de manera técnica, práctica y vivencial los procesos de orientación relacionados con el enfoque diferencial Rrom-Gitano.

### Socialización de acciones realizadas desde la gestión local de política Rrom gitano

El profesional Yeferson Cobos precisa que las acciones que se desarrollan esta orientado mediante un enfoque de trabajo integral e intersectorial. Entre sus principales acciones se encuentran:

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

- **Participación en instancias locales:** En cumplimiento de la Resolución 220 de 2021, el pueblo Gitano cuenta con una Mesa Local Gitana, la cual sesiona de manera ordinaria cuatro veces al año, y de manera extraordinaria cuando así se requiera. En este espacio participan líderes de las organizaciones Unión Romaní y Prorrom, así como representantes de entidades clave para la implementación del CONPES 40; no obstante, se precisa que a la fecha no se cuenta con la participación en el sentido que no ha sido convocada y esta citación depende de otros actores distritales.
- **Trabajo articulado con actores comunitarios:** Se destaca la colaboración con la Oficina de Participación Social de la SDS, con el fin de aportar a la construcción de una guía de atención con enfoque diferencial esto se ha avanzado principalmente con pueblos indígenas, no obstante, se continuarán fortaleciendo diálogos para la adaptación hacia el reconocimiento del pueblo gitano. Adicionalmente, se brindan herramientas técnicas a líderes comunitarios para su fortalecimiento político e incidencia en espacios sectoriales e intersectoriales, promoviendo una participación social transformadora.
- **Acciones con actores estratégicos.** Se han realizado articulaciones con los referentes poblacionales del componente de Gestión del Riesgo Individual, con quienes se ha planificado la sensibilización del personal de las principales unidades de la red pública de prestación de servicios de salud, ejercicio que se ha avanzado para pueblos indígenas. Para este fin, se emplean herramientas construidas de manera conjunta a lo largo del tiempo, en concordancia con el ítem 5.2 del Lineamiento Operativo. Entre los elementos clave se incluyen:
  - Normatividad vigente relacionada con el enfoque diferencial.
  - Conceptos y atributos de los pueblos indígenas en contexto urbano.
  - Marco conceptual sobre diversidad étnica.
  - Metodología de intervención con enfoque diferencial.

### Concertación de acciones

Como parte del proceso de concertación, se tiene previsto realizar un espacio virtual de socialización del diagnóstico inicial adelantado por la Dirección de Atención al Ciudadano. Este diagnóstico establecerá fechas, horarios y lugares de intervención en las unidades de salud donde se ha evidenciado la existencia de barreras de acceso para el pueblo Gitano.

Dicho espacio está proyectado para el día **24 de abril**, y contará con la participación de todos los delegados de política. El objetivo es construir de manera conjunta una metodología de intervención que identifique temáticas prioritarias, cronogramas y actores clave para la implementación efectiva del enfoque diferencial Rrom en los servicios de salud.

Antes de finalizar se menciona que desde la dirección de servicio a la ciudadanía se realizará la convocatoria a una reunión virtual del 24 de abril, para socialización de los Diagnósticos iniciales de las unidades priorizadas por el pueblo Rrom, donde presentan mayores barreras de acceso. Se agradece por el espacio y se da por finalizado en espacio.





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL  
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD  
SISTEMA DE GESTIÓN  
CONTROL DOCUMENTAL



ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-DFO-FT-001 Versión: I

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

COMPROMISOS\*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Jefferson Ivan Cobos	Jefferson-Cobos @ juannecorpus.edu.co	3142874714	Gerente A+P Sobred E.O	Jefferson Cobos
2	Unesumbano A	unecumbano@salud capit.gov.co	3142874714	DSC - EAT.	Unesumbano A
3	Orly J. Ballesteros Alvarado	orlyballesteros@salud capit.gov.co	3133054577	DSC - SDS	Orly Ballesteros
4	Daniela Eufemia Ceballos	dceballos@ saludcapital.gov.co	3214047531	SDS - SS4EPSP	Daniela Ceballos
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si ( ) No ( )	

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.